
Altteile-Rückgabe

Retourschein



Wenige Schritte zur schnellen Abwicklung Ihrer Altteilerückgaben und Retouren.

Bitte beachten Sie: Eine Bearbeitung der bei uns eingehenden Waren ist ohne Retourschein bzw. eindeutige Zuordnung des Altteils leider nicht möglich.

1. Grund für Ihre Rücksendung:

- Altteile-Rückgabe
- Retoure
 - Der Artikel wurde falsch bestellt
 - Der Artikel entspricht nicht der Beschreibung im Internet
 - Der Artikel ist defekt, bitte kurze Erklärung
 - Anderer Grund, bitte kurze Erklärung

2. Pflichtfelder:

- 2.1 Rechnungskopie
oder
 - 2.2 Vorgangsnummer:
oder
 - 2.3 Firma:
 - Name:
 - Ebay-Name:
 - PLZ, Ort:
 - Telefon:
 - Kundennummer:
 - Rechnungsnummer:
- Firmenstempel

3. Zurückgesandter Artikel:

.....

4. Bankverbindung für die Rückerstattung der Kautions / Kaufpreises:

- Kontoinhaber: Name der Bank:
- BIC / SWIFT: IBAN:
- PayPal:

Danke für Ihre Unterstützung! Ihr HERRMANN Team.

Altteile-Rückgabe

Bedingungen zur Rückführung eines Altteils



Der Verkauf des Aggregats erfolgt im Tausch mit dem Altteil. Sollte das zurückgelieferte Altaggregate nicht tauschfähig sein, d.h. vom Umfang des gelieferten Aggregats abweichen, nicht typengleich, sowie nicht riss- und bruchfrei sein, wird die Kautions ganz oder teilweise einbehalten. Die Rückgabe des Altteils (und die damit verbundene Erstattung der Kautions) muss innerhalb von zwei Monaten nach Zusendung des Tauschteils erfolgen.

I. Sollten Altteile nicht vollständig zurückgesandt, Gehäuse defekt sein, oder sollten Transportboxen fehlen, können folgende Kosten an der Kautions abgezogen werden:

Bei defekten oder fehlenden Gehäusen von Motoren und Getrieben behalten wir 50% der Kautions ein.

Ölwanne fehlt oder Gehäuse defekt	100,00 €
Injektor fehlt, Gehäuse oder Stecker defekt	je 50,00 €
Hochdruckpumpe fehlt oder Gehäuse defekt	75,00 €
Wandler fehlt oder Gehäuse defekt	150,00 €

Bei fehlender Aggregatebox berechnen wir den Wiederbeschaffungswert.

Alle Preise netto/zzgl. MwSt.

II. Für den Transport müssen alle Betriebsstoffe wie Öl, Kühlmittel oder Wasser abgelassen sein. Anfallende Reinigungskosten oder entstehende Beschädigungen müssen vom Kunden getragen werden.

III. Rückgabe des Aggregats im zerlegten bzw. teilzerlegten Zustand nur nach Rücksprache.